

## POLÍTICA DE LA CALIDAD

**La Presidencia de IDELSA, consciente de las obligaciones que impone la Gestión de la Calidad según la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, y reafirmando en espíritu organizativo existente desde su constitución, declara, publica y pone en general conocimiento de toda la organización y de todos sus Usuarios, su Política de Calidad para la "Gestión de cursos y talleres de formación no reglada y empleo", consistente en:**

- **Asegurar la calidad de los servicios que gestiona**
- **Rapidez y eficacia en el servicio**
- **Informar al Usuario ante cualquier eventualidad que pueda ser causa de incumplimiento en la realización del servicio solicitado por él o comprometido por IDELSA.**
- **No comprometerse con el Usuario con aquello que no se pueda Cumplir.**
- **Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables.**
- **No huir de las responsabilidades en cuanto a los perjuicios que nuestra forma de actuar haya podido ocasionar al Usuario.**
- **Adaptarse a las solicitudes y necesidades del Usuario siempre que sea posible.**
- **Tratar con la máxima prioridad las reclamaciones o quejas de los Usuarios.**
- **Extender en la medida de lo posible los beneficios de la Gestión de la Calidad a las diferentes partes interesadas, incluyendo a usuarios y proveedores externos.**
- **Lograr la total implicación de los recursos humanos de IDELSA para garantizar la mejora continua de los procesos, a través de la identificación de riesgos y oportunidades.**
- **En definitiva, enfocar todas nuestras actividades teniendo como objetivo principal la satisfacción del Usuario y la mejora de su empleabilidad.**

Elda, Septiembre de 2017



Vicente Deltell Valera  
Presidente